

## **POLITYKA ZINTEGROWANEGO SYSTEMU ZARZĄDZANIA - „PJ - MED” SZPITAL REHABILITACYJNY Popielówek 1.**

Nadrzędnym celem działalności „PJ - MED” SZPITAL REHABILITACYJNY Popielówek 1, jest spełnianie potrzeb i oczekiwań osób mających problemy zdrowotne w zakresie rehabilitacji usługi z zakresu rehabilitacji leczniczej, w stacjonarnych oddziałach rehabilitacji neurologicznej i rehabilitacji ogólnej, promocji zdrowia w powiązaniu z udzielaniem świadczeń zdrowotnych. Spełnianie oczekiwań naszych Klientów, w szczególności Pacjentów wyznacza naszą strategię działania, którą realizujemy poprzez rzetelne wykonywanie świadczeń medycznych o wymaganej jakości, w sposób profesjonalny, sprawny, kompleksowy z gwarancją spełnienia wszystkich istotnych wymagań prawnych.

Nadrzędny cel przedstawiony powyżej realizujemy poprzez:

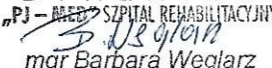
- świadczenie usług medycznych przez wykwalifikowany i doświadczony personel w sposób profesjonalny, przy zastosowaniu nowoczesnego i bezpiecznego sprzętu medycznego z wykorzystaniem nowych technik diagnostycznych i terapeutycznych w celu zadowolenia naszych klientów,
- zapewnienie bezpieczeństwa i poszanowanie godności pacjenta, podnoszenie poziomu satysfakcji pacjentów i pracowników,
- podnoszenie kwalifikacji personelu, wspieranie wszelkich inicjatyw w zakresie poprawy jakości, ochrony środowiska oraz bezpieczeństwa żywności,
- prowadzenie i doskonalenie działalności zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, wymaganiami wynikającymi z norm poszczególnych systemów zarządzania, wymaganiami kontraktowymi NFZ, oraz wszelkimi innymi zidentyfikowanymi wymaganiami wpływającymi na funkcjonowanie „PJ - MED” Popielówek 1 i zadowolenie wszystkich naszych pacjentów,
- racjonalne zużycie materiałów i obniżenie ilości wytwarzanych odpadów oraz ograniczenie stosowania lub eliminację szkodliwych substancji,
- przekazywanie wymagań z zakresu bezpieczeństwa żywności dostawcom oraz wymaganie od kontrahentów przestrzegania ustanowionych standardów dotyczących bezpieczeństwa żywności, monitorowanie dostarczanych towarów i usług poprzez wdrożony system audytów i kontroli wstępnych,
- prowadzenie działalności w zakresie kształtowania postaw i zachowań prozdrowotnych, prewencji i profilaktyki zdrowia,
- ciągłe doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania, zarówno na płaszczyźnie zarządzania strategicznego, jak i we wszelkich działaniach naszych pracowników i współpracowników.

W celu realizacji ustalonych celów oraz działań wdrożony został Zintegrowany System Zarządzania Jakością, Środowiskowego, Bezpieczeństwa Żywności i oraz Bezpieczeństwa Informacji zgodny z wymaganiami norm PN-EN ISO 9001:2015, PN-EN ISO 14001:2015, oraz PN-EN ISO 22000:2006.

Deklarujemy pełne zaangażowanie w realizację założeń przyjętych w Polityce ZSZ, oraz zapewnienie niezbędnych zasobów celem podejmowania działań w zakresie utrzymywania i doskonalenia Zintegrowanego Systemu Zarządzania.

Popielówek 25.01.2018

**Dyrektor Szpitala**

DYREKTOR  
„PJ - MED” SZPITAL REHABILITACYJNY  
  
mgr Barbara Węglarz