

Podstawowym celem działalności Szpitala rehabilitacyjnego jest zapewnienie jak najwyższego komfortu Pacjenta oraz spełnienie jego indywidualnych potrzeb poprzez udzielanie świadczeń rehabilitacyjnych przy wykorzystaniu profesjonalnej wiedzy medycznej oraz doświadczenia personelu medycznego.

Aby podnieść poziom naszych usług wdrożyliśmy Zintegrowany System Zarządzania Jakością zgodny z normami PN-EN ISO 9001:2015 i PN-EN ISO/IEC 27001:2013

Głównymi celami Polityki ZSZ są:

- utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością według normy PN-EN ISO 9001:2015, oraz Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji według normy PN EN ISO /IEC 27001:2013
- zadowolenie oraz spełnienie oczekiwań naszych Klientów, w tym przede wszystkim Pacjentów poprzez profesjonalne świadczenie naszych usług, tworzenie przyjaznej atmosfery współpracy, wysoki poziom kompetencji, fachowości i kultury osobistej personelu medycznego,
- tworzenie wizerunku rzetelnego oraz wiarygodnego partnera biznesowego, rozwój działalności oraz umacnianie pozycji na rynku,
- zapewnienie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa powierzanych nam, oraz tworzonych wewnątrz informacji, zwłaszcza danych osobowych i dokumentacji medycznej
- spełnienie wymagań przepisów prawnych związanych z realizacją świadczeń i bezpieczeństwa Informacji.

Przyjęte cele realizowane są poprzez następujące działania:

- świadczenie usług w sposób ukierunkowany na zadowolenie Klientów oraz umacnianie ich zaufania, poprzez życzliwość i taktowne zachowanie personelu wykonującego obowiązki pracownicze zgodnie z przypisanymi zadaniami,
- zarządzanie Szpitalem w sposób optymalny pod względem kosztowym i jakościowym przy uwzględnieniu i spełnieniu mających zastosowanie wymagań prawnych i innych, do których spełnienia jesteśmy zobowiązani,
- doskonalenie zawodowe pracowników, w szczególności zachęcanie oraz wspieranie pracowników do podnoszenia swoich kompetencji i kwalifikacji, działania na rzecz jakości, ciągłego doskonalenia Systemu Zarządzania Jakością i podnoszenia jego skuteczności,
- podnoszenie skuteczności funkcjonowania wdrożonego Systemu Zarządzania we wszystkich obszarach działania Szpitala

Niniejsza Polityka jest zakomunikowana i rozumiana przez wszystkich pracowników „PJ-MED” Szpital Rehabilitacyjny Popielówek 1 wdrożona i utrzymywana na wszystkich szczeblach Organizacji oraz systematycznie przeglądana pod względem jej przydatności i okresowo aktualizowana.

Deklaruję, iż poprzez osobiste zaangażowanie oraz zapewnienie niezbędnych zasobów w rozwój Systemów Zarządzania Jakością i Bezpieczeństwa Informacji, zapewnia jego stałe, skuteczne i efektywne funkcjonowanie oraz ciągłe doskonalenie.

Dyrektor Szpitala

Popielówek, dn. 11.03.2020r.